

漯河市市场监督管理局办公室文件

漯市监办〔2023〕9号

漯河市市场监督管理局 证照临期提醒工作方案

为持续优化营商环境，深入推进审批服务便民化，积极提升政务服务和市场监管水平，有效解决市场主体因证照超期影响生产经营、带来安全隐患的问题，结合工作实际，制定本方案。

一、提醒事项

将营业执照、食品生产许可、食品经营许可、药品经营许可、医疗器械经营许可等事项纳入证照临期主动提醒事项。

二、工作流程

（一）数据要素归集共享，做到信息全覆盖

登记机关、发证机关采用系统检索、人工筛查的方式，每月月底筛选3个月内到期的证照信息，归集至临期证照数据台账，

并将台账信息推送至漯河市市场监督管理局门户网站、微信公众号证照临期提醒专栏，为监管部门精准帮扶与监管提供数据支撑，解决登记与监管环节信息不对称、工作不同步等问题，提升部门单位对外服务的协同性和整合度。

（二）发证机关主动提醒，做到服务超前走

登记机关、发证机关通过短信提醒、门户网站和微信公众号专栏公示等方式，主动提醒临期证照持有主体按法定时限要求及时办理证照换发、延续业务，为企业群众办理证照续期业务设置“办事闹钟”，同时告知其办事指南和办理地址，并提供全程咨询、指导、帮办服务，让企业安心生产经营，避免证照过期影响，最大程度给予企业群众方便。

（三）监管部门精准跟踪，做到责任全链条

监管部门及时从门户网站、微信公众号认领各自辖区内的市场主体，每月月初提前分析和汇总出本月到期证照信息，对临期证照持有主体进行电话提醒、上门提醒，每月月末做好检查总结，检查本月应办理换证、延续手续的市场主体是否都已完成相关业务。对于多次提醒后仍逾期未办理延续手续且继续经营的市场主体，及时采取监管措施。

三、工作要求

（一）提高认识强化责任

各单位要把提供优质的证照临期提醒服务作为进一步优化营商环境、拓展服务领域、深入开展“万人助万企”活动的重要

举措。登记机关、发证机关和监管部门要加强协同配合，建立审批与监管联动机制，破解“权责不明”“审管脱节”“监管真空”等难点、堵点问题。

（二）一次告知尽全尽善

在向临期证照持有主体发出提醒时，要严格落实一次性告知制度，提供办事指南，包括申请条件、申请材料、办理流程、材料收取方式、咨询电话、办件查询等。当服务对象对书面告知或公示告知的内容不明白时，工作人员直接向服务对象口头说明，确保解释到位。

（三）拓展服务便民暖心

在证照换发、延续业务传统办理模式的基础上，拓展服务渠道，延伸服务触角，提供证照前指导服务、预约办理服务、延时办理服务、周末便民服务、批量办理服务、帮办代办服务等，为企业和群众提供周到细致的保姆式管家服务，帮助申请人及时换发证照。



漯河市市场监督管理局办公室

2023 年 2 月 6 日印发
