

关于日化清洁用品的消费提示

人们的日常生活离不开清洁和卫生，为使居室窗明地净，日化清洁用品被广泛使用，且品种日益繁多。国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心通过国家产品伤害监测系统和网络舆情监测，发现日化清洁用品伤害事故时有发生。为保护消费者免受此类产品伤害，现发布关于日化清洁用品的消费提示。

一、产品概述

日化清洁用品，是人们平日常用的化学制品，主要包括衣物洗涤剂，餐具洗涤剂，消毒剂等，产品有粉状、块状和液状。



图1 日化清洁用品示例

二、存在的安全隐患

1. 产品的形状、颜色等特征易被混淆成食物或者药品，很难区分。



图 2 存在安全隐患的日化清洁用品示例

2. 产品标签缺少安全警告信息和紧急救助的方法说明。



图 3 警示标识示例

3. 产品包装缺少儿童保护装置设计，没有使用安全防护盖，儿童很容易能打开接触到产品。

三、预防措施

(一) 生产者

1. 产品标签的醒目位置标注“远离儿童”、“防止入眼”等安全警告标识，并带有发生事故的紧急处理说明。



图 4 警示标识示例

2. 产品包装使用儿童保护装置设计，使得儿童不能轻易打开接触到物品。



图 5 保护装置设计示例

(二) 消费者

1. 将日化清洁用品远离儿童视线和可触位置。切勿随意放在儿童容易拿到的地方，每次使用完毕后，将容器及时完全关闭，并立即放回儿童接触不到的高处或锁在柜子里。

2. 教孩子认识危险、避免危险，教孩子在品尝任何东西之前要“先问后尝”。

3. 尽量选择带有安全防护盖的产品，可以防止儿童轻易打开接触到产品。

4. 养成良好的安全存储习惯。日化清洁用品要存储在原包装容器中，用完的空容器要立即正确处理，不要为其他用途重复使用；同样，不要使用其他容器来储存日化清洁用品。日化清洁用品应与其他物品分开存放，以免错拿造成误服。

5. 仔细阅读并遵循产品说明，正确使用、存储和处置产品，

熟悉产品标签，并掌握所有安全信息和发生事故时紧急处理措施。

若消费者在使用日化清洁用品的过程中存在安全风险或发生伤害事件，消费者可向国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心提供有关产品伤害信息或缺陷线索。

国家市场监督管理总局缺陷产品管理中心的联系方式：

缺陷信息采集平台：www.dpac.gov.cn

电话：010-59799616

传真：010-82961389

E-mail：tousu@dpac.gov.cn

微信公众号：SAMRDPAC